

Bankkártya Általános Szerződési Feltételek

I. Fogalmi meghatározások

ÁSZF

A Banknak az általa nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei.

ATM

Jelent olyan pénzkiaadó automatát, vagy más, a Kártyabirtokos által aktivált, kiszolgáló személyzet felügyelete nélkül üzemelő automatát, mely a Bankkártya és PIN kód együttes használatával alkalmazható banki szolgáltatások igénybevételére, különösen: Kézpénzfelvételre és egyenleg lekérdezésére, függetlenül attól, hogy az a Bank tulajdonában, vagy egyéb résztvevő pénzforgalmi szolgáltató, vállalkozás tulajdonában van.

ATM kézpénzfelvételi limit

A Kártyabirtokos által a Kézpénzfelvétel tekintetében egy napon ATM készülékeken végrehajtható kézpénzfelvételi Tranzakciók meghatározott száma és összege, melyet a Bank, illetve a Kártyatársaság tagbankja, vagy az ATM-et üzemeltető biztonsági okokból jogosult korlátozni.

Bank

Jelenti a Magyarországi Volksbank Zrt-t (székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 7., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál Cg. 01-10-041720, tevékenységi engedélyeinek száma: 977./1997./F, 41.061/1998, 41.061-2/1999; és kelte: 1997.11.26., 1998. 12.09., 1999. 12.27., a továbbiakban: **Bank**), amely a VISA International vagy a Mastercard (a továbbiakban: **Kártyatársaság**) licence alapján bocsát ki Bankkártyát Magyarországon.

Bankkártya

Az a 86 x 54 mm-es, a Bank által bankkártya ISO szabvány szerint előállított és megszemélyesített műanyag lap, amely olyan kézpénz helyettesítő fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, illetve Kézpénzfelvételre lehet használni az elfogadásra kijelölt helyeken. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A Bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.

Jelenti a forint vagy deviza alapú, a Kártyabirtokos részére a Bank által a Kártyatársaság licence alapján kibocsátott Bankkártyát, amely viseli a Kártyatársaság által előírt biztonsági jegyeket, illetve hordozza a Bankra és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat.

Bankkártya ÁSZF

Jelen Bankkártya Általános Szerződési Feltételeket jelenti.

Bankszámla

Jelenti a Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámláját illetve pénzforgalmi bankszámláját, amelyhez a kapcsolódóan a Bank a Bankkártyát kibocsátotta.

Cserekártya

A lejárt Bankkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Bankkártya. A hozzá tartozó PIN kód, a Kártyabirtokos kifejezett rendelkezése nélkül, megegyezik a lejárt Bankkártya PIN kódjával, kártyaszám azonos a lejárt kártyáéval. Kártyabirtokos fenti eljárástól való eltérésre vonatkozó rendelkezését a Bankkártya lejárata megelőző harminc napig teheti meg.

Debit kártya

Olyan Bankkártya, melynek alapján a Kártyabirtokos Bankszámlája a Tranzakció lebonyolításakor közvetlenül és azonnal megterhelhető.

Elfogadóhely

Mindazon hely, ahol a Bankkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Elfogadóhely lehet:

- hitelintézeti fiók, postafiók;
- kereskedői elfogadóhely; illetve
- ATM.

Ellenőrző kód

A dombornyomott Bankkártya aláírási panelén a kártyaszám után feltüntetett háromjegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Elő-autorizáció

Olyan Engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a Bankszámla zárolásra kerül.

Engedélyezés (autorizáció)

A Bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet.

Engedélyezési limit

Az az összeghatár, amely fölött a Bankkártya elfogadása alkalmával a kereskedelmi elfogadóhely, ATM, POS üzemeltető köteles a Banktól engedélyt kérni.

Feldolgozás napja:

Saját ATM terminálon vagy POS terminálon, vagy a Bankkal szerződésben álló partner pénzüzetek ATM vagy POS termináljain Banki munkanapon, vagy nem Banki munkanapon végzett tranzakció esetén a Feldolgozás napja a tranzakciót követő első Banki munkanap. Nem saját ATM-en POS terminálon végzett tranzakció esetén, amelynek elszámolása nem Banki munkanapon, vagy Banki munkanapon, de az elszámolást végző rendszer záró időpontja után érkezett be elszámolásra a Bankhoz a tranzakció bankhoz való beérkezését követő első Banki munkanap. Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

Felhasználható Egyenleg

A Bankszámla azon egyenlege, az az összeg, ami a Bankkártyával végezhető Tranzakciók engedélyezéséhez rendelkezésre áll. A Bankszámlán történt jóváírások, terhelések és zárolások, valamint a rendelkezésre bocsátott folyószámla hitelkeret által meghatározott egyenleg.

Fizetési határidő

Azt az időpontot jelenti, ameddig a Számlatulajdonosnak a saját Bankkártyájával, illetve az általa engedélyezett társkártyával kapcsolatban keletkező tartozást meg kell fizetnie a Bank számára.

Fizetési kötelezettségek

A fizetési kötelezettségek a Bankszámlán elszámolt Költségekből és a bonyolított Tranzakciók ellenértékéből állnak.

Fogyasztó

A Bank azon természetes személy Ügyfele, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében veszi igénybe a Bank szolgáltatásait, illetve a Bank szolgáltatásaival kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció vagy ajánlat címzettje.

GBC körü ATM

A GIRO Bankkártya Zrt. GBC logójával ellátott ATM.

Hitelintézeti POS terminál

Olyan a Bank tulajdonában vagy más pénzforgalmi szolgáltató tulajdonában lévő elektronikus terminál, mely az elfogadó pénzforgalmi szolgáltató üzletszabályzatának megfelelően csak a Bankkártya vagy a Bankkártya és a PIN kód együttes használatával alkalmazható szolgáltatások igénybevételére, különösen: készpénzfelvételre vagy befizetésre, egyenleg lekérdezésre. Postai elfogadóhelyen a POS terminál egyéb értékcikk vásárlás céljára is alkalmas.

Hirdetmény

A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben megtalálható, a Bank által kiadott közlemény, amely egyes, a Szerződéssel összefüggő rendelkezéseket tartalmaz. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel, illetve a Bankkártyával kapcsolatos

- a) szerződéskötési feltételeket;
- b) díjak, költségek és kamatok mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket;
- c) egyéb információkat; valamint
- d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

Kártyabirtokos

Jelenti az olyan cselekvőképes természetes személyt, aki a Szerződés szerint a nevére kiállított Bankkártya kizárólagos használatára és a Bankkártyával együtt járó szolgáltatások igénybevételére jogosult.

Kártyabirtokos lehet főkártyabirtokos, illetve társkártya birtokos. Társkártya birtokos korlátozottan cselekvőképes természetes személy is lehet.

Kereskedő

Olyan, az elszámoló bankján keresztül a Kártyatársaság elszámolási rendszeréhez csatlakozott kereskedő, aki a Bankkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére jogosultként elfogadja, vagy a Bankkártyára készpénz kifizetést jogosultként teljesít, tekintet nélkül arra, hogy a vásárlási Tranzakció elektronikus, vagy nem elektronikus kártyaelfogadó eszköz segítségével történik.

Készpénzfelvétel

Jelenti az ATM-eken végzett készpénzfelvételi Tranzakciót, valamint az erre jogosult Kereskedő által készpénznek a Kártyabirtokos rendelkezésére történő bocsátását, a postahivatalokban a Bankkártyával végzett bármely Tranzakciót, a Bankkártyával végzett ún. készpénzátutalást és minden egyéb Tranzakciót, amelyet a Kártyatársaság – időről időre – a Készpénzfelvétellel azonosan rendel kezelni.

Kondíciós Lista

Jelenti azt a dokumentumot, mely a Szerződéssel összefüggő valamennyi díj, jutalék és kamat mértékét tartalmazza.

Költés

Jelenti a Tranzakciókat és Költségeket, amelyeket a Bank a Bankszámla - vagy amennyiben a Költségek elszámolása az Ügyfél Banknál vezetett egyéb bankszámláján történik, abban az esetben ezen bankszámlák - terhére számol el.

Költség

Jelenti mindazon díjakat, jutalékokat, kamatokat, melyeket a Bank a Bankszámla fenntartásával, kezelésével, a Bankkártya kibocsátásával, használatval kapcsolatosan, valamint a Kártyabirtokos Tranzakcióinak teljesítéséhez kapcsolódóan jogosult felszámítani és amelyet a Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény tartalmaz.

Logo (embléma)

A Bankkártyán feltüntetett olyan jogszerűen használt embléma, amely a Kártyatársaság, vagy a Bank által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként, egyértelműen utal az adott szolgáltatás teljesítésének, mint a Bankkártya elfogadásának helyére.

Mikrovállalkozás

Az a vállalkozás, amelynek - a keretszerződés vagy az egyszeri fizetési megbízási szerződés megkötésének időpontjában - az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a szerződés megkötését megelőző üzleti évben éves árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró vagy a szerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva az ennek megfelelő forintösszeg

PIN kód (Personal Identification Number)

Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos, személyi azonosító kód (Personal Identification Number), amelyet a Bank a Bankkártya használatára jogosult személy részére eljuttat, és amely lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus terminálok (ATM, POS) történő használatát.

POS limit

A Kártyabirtokos által, a Bankkártyával Vásárlásra, vagy POS készüléken Készpénzfelvételre felhasználható napi Tranzakciók együttes összege és darabszáma, mely limitet a Bank vagy az Elfogadóhely biztonsági okokból jogosult korlátozni.

POS (Point of Sale) terminál

Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya használat helyén, a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során a Bankkártyát ellenőrzi, majd rögzíti és továbbítja a Bank felé a Bankkártya művelettel kapcsolatos információkat. A terminál a Bankkártya mágnescsíkján szereplő adatok és a Kártyabirtokos aláírása, vagy a PIN-kód megadása alapján történő ügyfél-azonosításnak megfelelően az Elfogadóhely által felkínált Tranzakciók (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése) végrehajtását biztosítja. A terminál használata során az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

Számlakivonat

A Bankkártya használatához kapcsolódó, az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazó dokumentum, melyet a Bank jogszabályban meghatározott gyakorisággal bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

Számlatulajdonos

A Banknál bankszámlát vezető devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek, társaságok, szervezetek, továbbá devizabelföldi egyéni vállalkozók.

Szerződés

A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött, Bankkártya kibocsátására és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés, amely a bankkártya terméklap és szerződés elnevezésű igénylőlappból, jelen Bankkártya Általános Szerződési Feltételekből, a Bank Általános Szerződési Feltételeiből és a bankkártyával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményekből áll.

Tartós adathordozó

Olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adata céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank által kínált Internet Banking szolgáltatást, a Bank internetes oldalán elérhető Volksbank@Net szolgáltatást, amennyiben az adatok tartós tárolására alkalmas valamint az egyszer írható CD és DVD az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony szempontjából tartós adathordozónak minősül. Tartós adathordozón történő tájékoztatásnak minősül továbbá az elektronikus formátumú szerződéstervezetnek az Ügyfél által megadott e-mail címre történő továbbítása is.

Totál napi limit

A Kártyabirtokos által a Bankkártyával végezhető összes Tranzakció tekintetében meghatározott napi együttes összeg.

T-PIN

Négy számjegyből álló titkos szám, melyet csak a Számlatulajdonos ismer, és a Volksbank-Line hálózaton keresztül adott megbízásoknál a Kártyabirtokos azonosítását szolgálja.

Tranzakció

A Bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított Vásárlásokat, Kézpénzfelvételeket, befizetéseket és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket és jóváírásokat jelenti.

Ügyfél

Jelenti a Bankkártya igénylőt, a Számlatulajdonost, valamint a Kártyabirtokosokat.

Vásárlás

A Kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Bankkártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül, erre jogosult Kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett vásárlási Tranzakció is.

Zárolt összeg

A Bankszámlához kibocsátott Bankkártyákkal végzett tranzakciók összege, amelyet a Bank a Bankszámlán zárol és amely csökkenti a Bankszámla Felhasználható Egyenleg összegét. A zárolás a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig - a Tranzakció tényleges összegének terheléséig -, illetve a tranzakció meghiúsulásáig, de legfeljebb 35 napig áll fenn. A Bank a zárolásban lévő összeget a zárolás lejártá előtt feloldja, amennyiben a terhelésről szóló értesítés a Bankba beérkezik és a terhelés adatai egyértelműen beazonosítják a zárolt összeghez kapcsolódó tranzakciót. A Bank jogosult a zárolás lejártá után beérkező terhelések összegével megterhelni a Bankszámlát. A zárolásban lévő tranzakciós adatok, összegek helyességéért az elfogadó felel.

A zárolás

- nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció engedélyezett összegének fedezetét hivatott biztosítani;
- a Bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig), illetve a Tranzakció meghiúsulásáig áll fenn.
- Elő-autorizációt végezhetnek többek között az alábbi kereskedői Elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítés, utazási irodák, stb.

II. Bankkártyák típusai

1. A Szerződés alapján a Bank Bankkártyát bocsát rendelkezésre a Számlatulajdonossal kötött megállapodás alapján a Kártyabirtokosok részére.
2. A Bank a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek, gazdasági társaságok, szervezetek, továbbá devizabelföldi egyéni vállalkozók részére bocsát ki bankkártyát. Széchenyi kártyát kizárólag devizabelföldi Ügyfelek igényelhetnek. Az igényelhető kártyatípusokat és igénylési feltételeket a Bank Hirdetménye tartalmazza.

III. Bankkártya igénylés

1. A Bank olyan Kártyatársaságokhoz tartozó nemzetközi és/vagy belföldi használatra alkalmas Bankkártyát bocsát ki, melyekre vonatkozóan tagsági viszonyral, továbbá kibocsátási engedéllyel rendelkezik.
2. A Bankkártya igénylő az általa aláírt és hiánytalanul kitöltött, a Bank által kért mellékletekkel ellátott Bankkártya igénylőlapnak a Bankhoz történő benyújtásával ajánlatot tesz a Banknak a Szerződés megkötésére és kéri a Bankot, hogy részére Bankkártyát bocsásson ki.
3. A Bankkártya ÁSZF mindenki számára hozzáférhető, azt a Bank fiókjaiban, valamint honlapján (www.volksbank.hu) közzéteszi és azt az Ügyféllel való szerződéskötést megelőzően illetve a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél kérésére térítésmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A Bank a Bankkártya ÁSZF és Hirdetményei módosításáról az Ügyfeleket az ebben a pontban meghatározott honlapján és a fiókjaiban kifüggesztve értesíti. A módosításokról és a hatályba lépés napjáról szóló tájékoztatás jelen pontban körülírt módját az Ügyfél a Bankkal kötött szerződés aláírásával elfogadja.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a Hpt. rendelkezései alapján egyoldalúan, az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult a Bankkártya ÁSZF-et, módosítani. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bankkártya ÁSZF-ben, Hirdetményben történő módosításokról, ide értve a díjak, jutalékok, kamatok módosítását, a Bank külön értesítőt nem küld az Ügyfél részére. A Bank a Bankkártya ÁSZF-et illetve Hirdetményt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, vagy a Bank internetes oldalán (www.volksbank.hu) közzéteszi legkésőbb a Bankkártya ÁSZF-ben, illetve a Hirdetményben megjelölt hatályba lépési időpontban.

A Bankkártya ÁSZF, illetve Hirdetmény vagy az Ügyféllel kötött Szerződés az Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítását a Bank Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfél esetében, a módosítás hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően papíron vagy Tartós adathordozón kezdeményezi. A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig az adott hónapban nincs ilyen a nap a hónap utolsó napján.

4. Az Ügyfél a Bankkártya igénylőlap benyújtásával egyidejűleg köteles a Hirdetményben közölt bankkártya igénylési feltételeknek megfelelni.
5. A Bank a szerződési ajánlat elfogadásáról egyedi elbírálás alapján dönt. A Bankkártya igénylő az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat elbírálásának eredményéről nem értesíti. Amennyiben az ajánlati kööttség időtartama alatt a Bankkártya igénylő ajánlatától eláll, abban az esetben köteles a Bank részére az elbírálással kapcsolatos költségeket, továbbá a Bank esetlegesen felmerülő kárát megtéríteni. A Bankkártya igénylő továbbá kijelenti, hogy a megigényelt Bankkártya előállításával kapcsolatban felmerült költségeit a Bank részére mindenképpen megtéríti, illetve nem igényli vissza, azzal kapcsolatban igényt nem érvényesít a Bank felé.

A kártyaigénylés Bankkártya igénylő általi visszavonása esetén a Bank a már legyártott Bankkártyák darabszáma szerinti bankkártya díjjal a Bankszámlát megterheli. Széchenyi Kártya esetén a kártyadíj terhelése a hitelkeret rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg történik.

6. Az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott, a Bankkártya igényléséhez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.

Az Ügyfél a Bankkártya igénylőlap aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizze. A Bank jogosult az igénylésben közölt adatok valóságáról okiratok bekérésével is meggyőződni. A Bankkártya megszemélyesítése csak az Ügyfél személyi igazolványában vagy útlevelében szereplő teljes nevére vagy annak elfogadható rövidített változatára történhet, értesítési címként postafiók vagy bankfiók (kivéve saját bankfiók) nem fogadható el.

7. Az Ügyfél a Bankkártya igénylőlap aláírásával kijelenti, hogy
- teljes cselekvőképességgel rendelkezik és a Bankkártya kérelem aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Szerződésben foglaltakra nézve;
 - előzetesen megismerte
 - a Szerződés teljes tartalmát;
 - minden, a Bankkártyához kapcsolódó Költséget;
 - a nem teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a díjakat, a felmondás feltételeit, a KHR-ről történő tájékoztatást;
 - azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ide értve a foglalkoztatásában bekövetkezett, vagy az igényléskor (vagy később megadott) bármely adatban történt változásokat is.
8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlat a Bank elbírálási követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését indoklás nélkül megtagadhatja. Az Ügyfél kijelenti, hogy elutasítás esetén is köteles a Bank részére megfizetni a kártyabírálatához kapcsolódóan a Banknál felmerült költségeket. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan, vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy megfelelő mellékletekkel el nem látott ajánlat alapján Szerződést nem köt.
9. A Bank jogosult a bírálat során az Ügyfél ajánlatát eltérő tartalommal elfogadni. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank az Ügyfelet értesíti. A Bank az Ügyfelet értesítheti a Volksbank-Line-on keresztül is. A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között és a Bank a Bankkártya gyártásáról akkor intézkedik, ha a Bank ajánlatában szereplő feltételeket a Számlatulajdonos általa elfogadottként visszaigazolja. A visszaigazolás történhet írásban, a Bank címére eljuttatott levélben, vagy a Volksbank-Line-on keresztül. Elkésétt, vagy nem a Szerződésben meghatározott módon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indoklás nélkül elutasítani.
10. A Szerződés – a III.3., III.4., III.5., III.7. és III.8. pont kivételével, mely pontok a Bankkártya igénylőlap Bankhoz történő benyújtásával lépnek hatályba - a Bankkártya igénylőlap Bank általi aláírásának időpontjában lép hatályba.
- Debit kártya esetében a Szerződés – a III.3., III.4., III.5, III.6. és III.7. pontok kivételével, mely pontok a Bankkártya igénylőlap Bankhoz történő benyújtásával lépnek hatályba – az igénylés Bank általi elfogadásával jön létre.
11. A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Szerződés hatálybalépését követően külön rendelkezése nélkül a Bankkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Bank a Számlatulajdonosnak a Bankszámláját megterhelje.
12. A kártyaigénylés elfogadása esetén a Bank a Bankkártya elkészítéséről, a kártyaigénylés átvételét követő tíz banki munkanapon belül gondoskodik. Amennyiben a Bank a Bankkártya igénylő kártyaigénylését elutasítja, úgy erről postai úton az igénylőt haladéktalanul tájékoztatja.

IV. Társkártya igénylése

1. Természetes személy Számlatulajdonos a Szerződés megkötését követően társkártyák kibocsátását kérheti az általa megjelölt társkártya birtokosok részére. A Számlatulajdonos felelős a társkártya birtokos kártyahasználatáért és köteles gondoskodni arról, hogy a társkártya birtokos a Szerződés feltételeit megismerje és betartsa. A Számlatulajdonos nem jogosult megismerni a társkártyához kibocsátott PIN számot.
2. A Számlatulajdonos és a társkártya birtokos egymás közötti, a társkártya használatával kapcsolatos megállapodása a Bankkal szemben hatálytalan. A Bank nem részese a Számlatulajdonos és a társkártya birtokos között, a társkártya használatával kapcsolatban felmerülő jogvitának.
3. A társkártya birtokos jogosult a jelen Szerződésben megjelölt Tranzakciók végzésére, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen a jelen Szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot.
4. A Számlatulajdonos bejelentés és írásbeli nyilatkozat útján a kártyaeltiltás szabályainak alkalmazásával letilthatja a társkártya használatát, továbbá a társkártya használatát – a társkártya igénylő lapon megjelölt módon – korlátozhatja. Minden egyéb olyan nyilatkozat, ami a korlátozásra irányul a Bankkal szemben hatálytalan.

5. A Szerződés megszűnésének időpontjában a társkártyát – a rajta feltüntetett lejáratú időponttól függetlenül – lejártnak kell tekinteni.
- Valamennyi társkártyával végzett Tranzakció, kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok elszámolása a Számlatulajdonos Bankszámlája terhére történik.

V. Üzleti Bankkártya igénylése

1. A Számlatulajdonos szervezet az általa megjelölt természetes személyek részére a Banktól a Bank által meghatározott mennyiségű üzleti Bankkártya kibocsátását kérheti.
2. Az üzleti Bankkártya csak a bankfiókban vehető át, illetve csak a bankfiókban aktiválható.
3. Az üzleti Bankkártya használata során keletkezett Tranzakciók, díjak, költségek és jutalékok elszámolása a Bankszámla - vagy amennyiben a Költségek elszámolása az Ügyfél Banknál vezetett egyéb bankszámláján történik, abban az esetben ezen bankszámla - terhére történik. Az üzleti Bankkártya igénylésére, használatára, megszüntetésére, a használatával, megszüntetésével, letiltásával kapcsolatban felmerült költségek elszámolására, viselésére, továbbá a Bank és a Számlatulajdonos felelősségére az általános szabályok, továbbá a társkártyára vonatkozó szabályok az irányadóak.

VI. Óvadék

1. Az óvadék a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláján a mindenkor Kondíciós Listának megfelelő kondíciókkal lekötött, illetve a Bankszámlán zárolt összeg, amely a Szerződés hatálya alatt kizárólag a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos Bankkártyával végzett Tranzakcióinak és a Bank díjainak, költségeinek, jutalékának fedezetéül szolgál, amely felett kizárólag a Bank rendelkezhet.
2. A Bank az általa kibocsátott egyes kártyatípusokhoz óvadék biztosítását kérheti, melyet a Számlatulajdonos a Bankkártya igénylőlap benyújtásakor köteles a Bankszámláján rendelkezésre tartani.
3. Az óvadékot a Bank csak a felmondási idő leteltét követő harmincegyedik napon szabadítja fel.

VII. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására

1. A Felek együttműködésre kötelesek a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartásában. Amennyiben a Banknak az a gyanúja támad, hogy az adott Tranzakció feltételezhető célja pénzmosás, a jogszabályoknak megfelelően jár el.

Azonosítási kötelezettség

2. Az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Bank elvégzi a Kártyabirtokos azonosítását, feltéve, hogy az Ügyfelet egyéb ügylet kapcsán még nem azonosította.

Nyilatkozattételi kötelezettség

3. A Kártyabirtokos köteles a Bank részére arra a személyre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni, akinek a nevében, illetőleg javára vagyongazdálkodási, képviselői, vagy más megállapodás alapján vagy anélkül eljár (továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos).
4. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban a Bank a Kártyabirtokost a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólíthatja fel.
5. A nyilatkozat felszólítást követő tizenöt napon belül történő megtételének hiányában a Bank a Szerződés megkötését, a Tranzakció, illetve a további Tranzakciók teljesítését megtagadja.
6. A szolgáltatások igénybevétele során a Bank jogosult vizsgálni a pénzüsszegek eredetét és arról írásbeli igazolást kérhet. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank ezen kérésének tizenöt napon belül nem tesz eleget, a Bank a készpénznek a jóváírását megtagadhatja. Az Ügyfélnél a jóváírás nem teljesítése következtében felmerülő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

Okmánybemutatósi kötelezettség

7. A Bank megköveteli az alábbi személyazonosságot igazoló okiratok, okmányok bemutatását:
 - *belföldi természetes személy esetén* a lakcímet igazoló hatósági igazolvány és a személyi igazolványa, vagy útlevéle és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány; illetve kártya formátumú vezetői engedélye és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
 - *külföldi természetes személy esetén* az útlevél, vagy a személyi azonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy a Magyar Köztársaság rendészeti szerve által kiállított érvényes tartózkodási engedélye.

A Bank adatrögzítési kötelezettsége

8. A Bank rögzíti a jogszabályban meghatározott, az Ügyfélre és a Tranzakcióra vonatkozó, ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat.

A Kártyabirtokos tájékoztatási kötelezettsége

9. Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.

VIII. A Bankkártya és a PIN boríték kibocsátása

1. Természetes személy Számlatulajdonos esetén a Kártyabirtokos rendelkezésének megfelelően – a Kártyabirtokos kockázatára - a Bank az elkészült Bankkártyát a Kártyabirtokos Banknál bejelentett levélpostai címére, tértivevénnyel ellátva, postai úton továbbítja, vagy a bankfiókban személyesen megjelenő Kártyabirtokosnak, illetve a Kártyabirtokos által –közokiratban, vagy ügyvéd által ellenjegyzett magánokiratban meghatalmazott személynek adja át.
2. Üzleti Bankkártya esetén a Bankkártyát a bankfiókban veheti át a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos szervezet képviselőjére jogosult személy.
3. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Kártyabirtokos a Bankkártya átvételkor a Bankkártyát a személyi igazolványban vagy az útlevélben szereplő aláírással azonos módon az erre kijelölt helyen aláírja. A Bankkártya aláírásának elmulasztásából vagy a kártyabizonylatok nem a Bankkártyán szereplő aláírással azonos módon történő aláírásából származó bármely kárért a Számlatulajdonos a felelős.
4. Amennyiben a Bankkártyát a Bank postai úton küldi el a Kártyabirtokosnak, a Kártyabirtokos a Bankkártyát a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, az előzetesen megkötött Volksbank-Line szerződés alapján rendelkezésre bocsátott TPIN azonosító segítségével, ügyfélszolgálati időben aktiválhatja.
5. Amennyiben a Számlatulajdonos nem rendelkezik Volksbank-Line szerződéssel, a Bankkártya aktiválására csak a bankfiókban kerülhet sor. A Bankkártya bankfiókban történő átvételkor a Kártyabirtokos köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyi igazolvánnyal vagy útlevéllel igazolni.
6. Abban az esetben, ha a megadott levelezési címről a küldemény visszaérkezik a Bankba, a Bankkártyához kapcsolódó bankszámlát vezető bankfiók értesíti a Kártyabirtokost, aki a Bankkártyát további harminc napig a fiókban átveheti.
7. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank értesítése ellenére az elkészített Bankkártyát 60 napon belül nem veszi át, a Bank az ebből származó károkért (pl. a Bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank az át nem vett Bankkártya után az értesítéstől számított hatvan napon túl bankkártya őrzési díjat számíthat fel, illetve a Kártyabirtokos értesítése mellett saját belátása szerint a Bankkártyát érvénytelenítheti.
8. Természetes személy Számlatulajdonos esetén a Számlatulajdonos rendelkezésétől függően a Bank – a Kártyabirtokos kockázatára - a PIN kódot tartalmazó PIN borítékot vagy a Kártyabirtokos által megadott levelezési címre, postai úton küldi meg, vagy a Kártyabirtokos a Bankkártya átvételére vonatkozó szabályok betartása mellett személyesen a bankfiókban veheti át.

9. Üzleti Bankkártya esetén a PIN borítékot a Bankkártyával együtt – kizárólag személyesen - a bankfiókban veheti át a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos szervezet képviselőjére jogosult személy.
10. A PIN kódot a PIN boríték felnyitásakor a boríték felnyitója látja először. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni. A Kártyabirtokos felelős a Bankkártya és a PIN kód megőrzéséért, ideértve annak egymástól elkülönített tárolásáért. Tilos a PIN kódot harmadik személynek – ideértve a Bank alkalmazottait is - átadni, a Bankkártyára ráírni. A PIN kód pótlásához a Kártyabirtokos írásos megbízása szükséges, amelyért a vonatkozó Kondíciós Listában feltüntetett térítési díj fizetendő.
11. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik.
12. A Kártyabirtokos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha a PIN –kód jogosulatlan személy birtokába jutott. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

IX. A Bankkártya használata

1. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt a Kártyabirtokos másra nem ruházhatja át. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni. A Bankkártya átvételét követően a Számlatulajdonos felelős annak rendeltetésszerű használatáért.

A. A Bankkártya használatának legfontosabb általános szabályai

2. A Kártyabirtokosok a Bankkártyával belföldön és külföldön egyaránt a következő műveleteket hajthatják végre:
 - vásárlási Tranzakció a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott Kereskedőknél;
 - készpénzfelvételi Tranzakció a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott ATM-eken, Hitelintézeti POS terminálokon, illetve postai kifizetőhelyeken keresztül;
 - egyenleg lekérdezése Hitelintézeti POS terminálokon, illetve a GBC körbe tartozó ATM-ből;
 - befizetés olyan saját, Volksbankos ATM-ekbe, melyek rendelkeznek befizetési funkcióval (ATM-be történő befizetés a Bank által kibocsátott Széchenyi Kártyával nem megengedett).

A Bank által kibocsátott egyes Bankkártyákkal elvégezhető konkrét Tranzakciók pontos felsorolását a Bank által az egyes kártyatípusokhoz kibocsátott Hirdetmény tartalmazza.

A Bank a Bankkártyával végzett Tranzakciók összegét a Bankszámlára terheli. A Bankot a jelen bekezdésben meghatározott jog a Tranzakciók elszámolásának Bankhoz történő beérkezését követő öt évig illeti meg.

3. A Bankkártya a Felhasználható Egyenleg erejéig használható.
4. A Kártyabirtokos a Szerződés aláírásával vállalja, hogy Költsései Debit kártya esetén a Bankszámla mindenkorai Felhasználható Egyenlegén belül maradnak.
5. A Kártyabirtokos a Bankkártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni. A Bankkártya nem rendeltetésszerű használatából eredő, a Kártyabirtokost vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
6. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja.
7. A Szerződésben foglalt, a Bankkártyához kapcsolódó jogok és kötelezettségek a Kártyabirtokos érdekeinek védelmében személyes jellegűek. A Bank nem fogad el és nem tekint érvényesnek semmilyen, a Kártyabirtokos által harmadik személynek a Bankkártyával kapcsolatban adott meghatalmazást, kivéve a Kártyabirtokos által a Bankkártya Bank részére történő visszaadására vonatkozóan adott legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást.

B. Tranzakciós Limitek (a továbbiakban: Limit)

1. A Bank standard kártyahasználati limiteket (ATM készpénzfelvételi, POS limit, Total napi limit) határoz meg kártyatípusonként. Az egyes limiteket a Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény tartalmazza. A Bank

- jogosult a Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény megváltoztatására irányadó szabályok szerint a limiteket megváltoztatni, törölni vagy új limiteket bevezetni.
2. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az Elfogadóhelyek is jogosultak limitet alkalmazni, melyek a Tranzakciókat a Bank által megállapított limiteken kívül, attól függetlenül korlátozhatják.
 3. A Kártyabirtokos a Bankkártya napi ATM készpénzfelvételi, valamint POS limitjeit, illetve a Total napi limitet megváltoztathatja.

C. PIN kód használata és a Kártyabirtokos azonosítása

1. A Kártyabirtokosnak kizárólag a PIN kód ismeretében van lehetősége Készpénzfelvételre (illetve befizető funkcióval rendelkező saját ATM esetén befizetésre) bankjegykiadó automatáknál, illetve egyes pénztári kifizető helyeken.
2. A PIN kóddal történő visszaélésekből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal azokban az esetekben, ahol a Tranzakciók PIN kód használatával történtek. Ha illetéktelen személy az érvényes PIN kód birtokában a Bankkártyával készpénzt vesz fel, illetve áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használja azt, a keletkezett kár teljes egészében a Számlatulajdonost terheli.
3. Amennyiben a PIN kód – a Bankkártya mindenkor érvényességi ideje alatt – többször hibásan kerül megadásra, az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat, a készpénzkiadó automatát üzemeltető elfogadó hitelintézet (erre feljogosított vállalkozás) a Bankkártyát visszatárhathatja vagy letilthatja.
4. Pénztári és kereskedői elfogadás esetén az Elfogadóhely előírásai az irányadóak, így az adott Elfogadóhely
 - kérheti a személyazonosságot igazoló okmány felmutatását, illetve
 - ellenőrizheti a Bankkártyán és a bizonylaton szereplő aláírások megfelelését, illetve
 - kérheti a Bankkártya PIN kóddal való azonosítását.

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén indoklás nélkül elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, illetve bevonhatja azt.

X. A Tranzakciók általános szabályai

1. A Bankkártyával való fizetési művelet jóváhagyásának minősül: a) ATM-en keresztül adott megbízás esetén, ha a bankkártyát a helyes PIN-kód megadásával használják, b) POS terminálon keresztül kezdeményezett megbízás esetén, ha a bankkártyát a bankkártyára vonatkozó szerződésnek megfelelő módon, a helyes PIN-kód megadásával használták vagy a POS terminál által kiállított bizonylatot aláírták és a tranzakció engedélyezése megtörtént. c) Interneten keresztüli végzett megbízás esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a fizetésre szolgáló internetes oldalon az adott tranzakció és a Bankkártya adatait megadják.
2. A fizetési műveletről kiállított forgalmi bizonylaton az Ügyfél aláírásával ismeri el az azon feltüntetett összeg helyességét, és a Tranzakció megtörténtét. Kétség esetén, az ellenkező bizonyításáig az aláírást a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni.
3. A Bankkártyával végzett fizetési művelet nem vonható vissza. Nem vonható vissza továbbá az olyan fizetési megbízás sem, amelynél a fizetendő összeg előre nem állapítható meg pontosan, azonban annak számítási módszere ismert (pl. autókölcsönző, szállodai szolgáltatás díja), különösen ideértve az olyan fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos előzetesen felhatalmazza a Bankkártya elfogadját az utólag keletkezett költségei megterhelésére.
4. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja. A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a kártyahasználat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Bank nem felel az idegen elfogadó helyi Bankkártya elfogadó eszköz vagy készülék (ATM, POS készülék, stb.) üzemzavarából bekövetkező esetleges károkért. A Bank a Bankkártya Tranzakciók teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a POS ill. ATM automatát üzemeltető hitelintézettől vagy szolgáltatótól a Bankhoz történő beérkezését követően vállal felelősséget.
5. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylatot a Bankkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM, illetve Kártyabirtokos által aktivált elfogadói terminálnál – pl. parkoló

automata; internetes, telefonon, illetve levélben megrendelt szolgáltatás esetében), a PIN kód felhasználást igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódját felhasználni.

6. A Kártyabirtokos a bizonylat öt megillető példányát megőrizni köteles.
7. A Kártyabirtokos kártyahasználata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak minősül, ha a kártyahasználat következményeként nem keletkezik a fentiek szerinti bizonylat. A fizetési megbízás összegeként ebben az esetben a Bank az Elfogadóhely által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el.
8. A Tranzakciók teljesítési feltétele, hogy a Tranzakció teljesítésére és a Tranzakcióhoz kapcsolódó Költségek beszedésére elegendő fedezet álljon rendelkezésre.

XI. Az egyes tranzakciók általános szabályai

1. A Kártyabirtokos POS terminálon keresztül való Bankkártya használatával a megvásárolt áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki a még Felhasználható Egyenleg erejéig a Bankkártyához kapcsolódó napi POS és Totál napi limit keretein belül.
2. A bankkártyán szereplő logóval ellátott ATM-ekből a Bankkártyával készpénz vehető fel a Felhasználható Egyenleg erejéig a Bankkártyához kapcsolódó limitok keretein belül. Az ATM üzemeltetője az ATM-ből egyszerre felvehető készpénz mennyiségét korlátozhatja, melynek összege eltérhet a Kártyabirtokos készpénzfelvételi limitjétől.
3. Az ilyen szolgáltatást kínáló ATM-eken a Bankkártya használatával lehetőség van az adott ATM-en meghatározott telefonszolgálatok által kibocsátott telefonkártyák egyenlegének feltöltésére, ami ATM-en keresztül vásárlásnak minősül és a tranzakció összege a napi POS limit és a Totál napi limit összegébe beszámít.
4. A Bank által üzemeltetett ATM-eken a Bankkártya használatával a Kártyabirtokos lekérdezheti a Felhasználható Egyenleg aktuális összegét.
5. Az arra alkalmas Bankkártyákkal a Kártyabirtokos interneten keresztül is kiegyenlítheti az ilyen módon megrendelt áruk vagy szolgáltatások ellenértékét.

XII. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása

1. A Bankkártya használatával kapcsolatos díjak, jutalékok felsorolását és a mindenkor érvényes mértéküket a Bank vonatkozó Kondíciós Listája tartalmazza. A Bankkártyával végzett Tranzakciók díját és jutalékát a Tranzakciók összegével együtt a Bank a Kártyatársaságotól, vagy a Banknak szolgáltatást nyújtó Bankkártya elszámoló szervezetektől, ill. a Banknak bankkártya szolgáltatást nyújtó egyéb szolgáltatóktól kapott elszámolási és/vagy tranzakciós állomány alapján, a Bank által történő feldolgozási napon számolja el a Számlatulajdonos Bankkártya elszámolásra megnyitott bankszámláján. Az elszámolási nap (könyvelési nap) és az alkalmazott értéknapi dátuma megegyezik, amennyiben a kártyabirtokos terhelése érkezett az állományban. Jóváíró tétel esetén az értéknapi dátum megegyezik a Kártyatársaság és/vagy bankkártya szolgáltató által a Banknak történő jóváírás értéknapijával. A Bank a Kártyatársaságotól, elszámoló szervezetektől, szolgáltatóktól kapott terhelés/jóváírási tételek jogszerűségét nem vizsgálja.
2. A Bank mind a forintban, mind az idegen valutában felmerült Költségeket a Bankszámla devizanemébe átváltva számítja fel. A Tranzakció eredeti devizanemben meghatározott összegét a Kártyatársaság a saját árfolyamával váltja át a Bank elszámolási devizanemébe, majd ezt követően a Bank a ráterhelt / jóváírt, banki elszámolási devizanemben érkezett összeget az elszámolási vagy tranzakciós állomány Banki rendszerbe történő feldolgozáskor érvényes devizaközép árfolyamon váltja át a Bankszámla devizanemére. Kivételt képeznek a belföldi elfogadó helyeken végzett tranzakciók, amelyek esetében nem történik konverzió, ha a tranzakció eredeti devizaneme megegyezett a Bankszámla devizanemével. A Bank napi devizaárfolyamáról az Ügyfél a Volksbank-Line-on valamint a Bank internetes oldalán bármikor tájékozódhat.
3. A Bank a Bankkártya kibocsátásáért, cseréjéért díjat számít fel, mely díjjal a kártyaigénylés Bankhoz történő benyújtásával, illetőleg új Bankkártya kibocsátása esetén a Bankkártya megrendelésével, Széchenyi Kártya esetén a hitelkeret rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg megterheli a Bankszámlát. A Bankkártyák letiltási díja a letiltás bejelentésének napján válik esedékessé. Ezen díjak mértékét a Bank Hirdetményei tartalmazzák.

4. A Bank jogosult az érintett bankszámlával kapcsolatos téves jóváírásokat és terheléseket azok észlelésekor a Számlatulajdonos külön jóváhagyása nélkül azonnal helyesbíteni és ennek keretében a tévesen jóváírt összeggel a Bankszámlát megterhelni.
5. A Bankkártyával történt Tranzakciók pontos összegéről és járulékos költségeiről, a Tranzakciók pontos helyéről és idejéről, nemzetközi használat esetén a Tranzakció külföldi pénznemben meghatározott értékéről és az átváltásnál alkalmazott árfolyamról a Bank a Számlatulajdonost a Számlakivonaton értesíti.
6. A Bankkártya használatával és kibocsátással kapcsolatos díjakkal jutalékokkal, költségekkel stb. Debit kártyák esetében azt a Bankszámlát terheli meg közvetlenül a Bank a számla pénznemében, amelyhez a Bankkártya kapcsolódik, amennyiben a Számlatulajdonos nem rendelkezett arról, hogy azok másik bankszámlájára terhelésre számolódnak el. Ez utóbbi esetben a Bankkártya használatával kapcsolatos díjakkal jutalékokkal, költségekkel a Számlatulajdonos által megjelölt bankszámlát terheli meg a Bank. Amennyiben a Bankszámlán vagy a Számlatulajdonos által megjelölt egyéb bankszámlán fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank a Számlatulajdonos bármely, a Banknál vezetett számláját jogosult megterhelni a Számlatulajdonossal szemben fennálló követeléseinek kielégítésére.
7. Saját ATM-be a Bank által kibocsátott Bankkártyával történő befizetés esetén a befizetett összeg a befizetés napját követő második banki munkanapon, aznapi (T+kettő) értéknapra kerül jóváírásra a Bankkártya mögött álló számlán. A jóváírásra kerülő összeg a bizottsági bontás során a borítékban talált összeg. Eltérés, reklamáció esetén a bizottság által felvett jegyzőkönyv és annak mellékletei az irányadóak.
8. A Tranzakció megtörténtét:
 - elektronikus adat;
 - nem elektronikus kártya-tranzakció esetében papír alapú kártyabizonylat;
 - ha pedig a Tranzakciót a Számlatulajdonos nem a Bankkártya segítségével végzi, egyéb bizonylat igazolja.
9. A Tranzakció könyvelési napja az a nap, amelyen a Tranzakciót igazoló bizonylat adatait, vagy elektronikus adatot a Bank feldolgozta.

XIII. A Bankkártya használatához kapcsolódó felelősségi szabályok

1. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyának a Kártyabirtokos részére történő kibocsátása utáni meghibásodásából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
2. A Bank nem vállal felelősséget a Tranzakciónak az Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
3. A Bank nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosnak semmilyen természetű veszteségért, vagy kárért, amely bármely ATM, vagy egyéb berendezés, kommunikációs rendszer, eszköz, adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat hibájából, illetve bármely hasonló okból ered, ha az a Banknak nem felróható és a Bank az általában elvárható gondossággal járt el, függetlenül attól, hogy ez az esemény a Bank érdekkörén kívüli-e, vagy sem.
4. A Bank nem felel a limit túllépésért, amennyiben a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik, egy vagy több Tranzakció limit felettivé.
5. A Kártyabirtokosok az internetet saját belátásuk alapján, saját felelősségükre használhatják. Interneten keresztül vagy telefon útján történő vásárlásra a Hirdetményben megjelölt kártyatípusok használhatók. A Bank fenntartja a jogot, hogy bármikor saját döntése szerint korlátozza az egyes Elfogadóhelyekről érkező interneten keresztül, illetve telefon útján történő megrendelések esetén a tranzakciók engedélyezését. Ezen típusú tranzakciók esetén a Bank nem vállal felelősséget a szolgáltatások megrendeléséért, a vásárlásokért, ill. azok teljesítéséért. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a tranzakciókor/megrendeléskor megadott adatok hitelességéért, illetve a megadott adatok jogellenes felhasználásáért. Az adatoknak és a fizetési megbízásnak az Elfogadóhelyre történt eljutásával a fizetési megbízás jóváhagyottnak minősül. A Bank a beérkezett tranzakciókat jogosságuk vizsgálata nélkül számolja el. Internet használatával kapcsolatos visszaélések eredményeként a Kártyabirtokost érő anyagi kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal.
6. Az Elfogadóhely nem a Bank megbízottja és nem a Bank érdekében eljáró közreműködő. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a

Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Bankkártya elfogadása során hibázik, mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, illetve a Bankkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

7. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetleg felmerülő jogvitának. A Bank ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a Szerződésben foglaltak és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult, de a Kártyabirtokos kérésére a Bank megvizsgál minden, az adott Bankkártya használatából eredő releváns kérdést, és minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjön.
8. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő bármely vita esetén a Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét semmilyen módon nem érinti ezen vita.
9. A Bankkártya használatával kapcsolatosan felmerülő további felelősségi szabályokat a Bank Általános Szerződési Feltételeinek Bankkártyára és Elektronikus fizetési eszközökre vonatkozó közös szabályai tartalmazzák.

XIV. Költségek

1. A Bank a Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben határozza meg a felszámított Költségeket és azok mértékét is.

A Költségek jogszabályváltozás, a Hirdetmény vagy Kondíciós Lista módosítása szerint változnak.
2. A Bank Számlakivonatot küld a jogszabályban illetve a Számlatulajdonossal kötött szerződésben meghatározott gyakorisággal a Bankszámláról a Számlatulajdonos által meghatározott címre. A Számlatulajdonos rendelkezhet akként is, hogy a Számlakivonatot a bankfiókban veszi át.
3. A Számlatulajdonos köteles a Fizetési határidőig Fizetési kötelezettségeit a Bank számára teljesíteni.
4. A Számlatulajdonos köteles a Volksbank-Line-on haladéktalanul jelezni a Banknak, ha a hónap végét követő ötödik banki munkanapig nem kapott Számlakivonatot. Ilyen bejelentés hiányában a Bank a Számlakivonatot kézbesítettnek tekinti.
5. A Számlatulajdonos késedelembe esik, ha a Fizetési határidőig nem teljesíti Fizetési kötelezettségeit. Ebben az esetben a Bank a hatályos Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben meghatározott késedelmi kamatot számíthat fel minden hónapban, valamint a Bank jogosult a Bankkártya használatát korlátozni.
6. Reklamáció benyújtása nem jelent mentességet a Fizetési kötelezettségek alól.
7. A Fizetési kötelezettségeket a Számlatulajdonos a következő módon teljesítheti:
 - átutalási megbízás adásával más banknál vezetett számlája terhére;
 - a Banknál vezetett forint- vagy devizaszámlájáról történő átvezetéssel, vagy
 - a Bank fiókjánál készpénzbefizetés útján.
8. A Számlatulajdonos Fizetési kötelezettségeit a Bankszámlán kell biztosítani.
9. A Kártyatársaság szabályzatának módosításából eredő költség- és jutalékváltozásokat a Bank azonnali hatállyal jogosult bevezetni.

XV. A Bankkártya érvényessége, megújítása

1. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül használható fel Tranzakciók végrehajtására. A Bankkártya a rajta feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes. A Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát az érvényességi idő lejáratát követően, lejárat előtti felmondás, szerződés megszűnése esetén a Banknál haladéktalanul leadni. A Bankkártya leadásának elmaradásából felmerülő károkért a Bank nem felel.
2. A Bank a Bankkártya érvényességi idejének lejáratakor a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott kártyadíj megfizetése ellenében új Bankkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha a Számlatulajdonos a kártyalejáratot megelőző harmincadik napig másként nem rendelkezik és amennyiben a Számlatulajdonos személyi, pénzügyi és munkahelyi adatai, valamint a megelőző időszak

kártyahasználata alapján az új Bankkártya kibocsátását biztonságosnak ítéli. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a Bankkártya megújítását indokolás nélkül elutasítsa.

3. Széchenyi Kártya esetén a Bankkártya (fő- vagy társkártya) lejáratát nem feltétlenül egyezik meg a Széchenyi Kártyához kapcsolódó hitelkeret lejáratával, ezért:
 - Amennyiben a hitelkeret a Bankkártya érvényességét megelőzően jár le és a hitelszerződés megújítására nem került sor, a hitelszerződés és hitelkeret lejáratának napján a Széchenyi Kártya is érvényességét veszti és a Számlatulajdonos a hitelkeret lejártakor köteles gondoskodni a Széchenyi kártyafedezeti számlájához kibocsátott összes, érvényes lejáratú dátummal rendelkező Bankkártya bankfiókban történő leadásáról. A Számlatulajdonosnak/Kártyabirtokosnak a még érvényes lejáratú dátummal rendelkező Bankkártyá(ka)t évfordulókor – a Széchenyi kártya hitelszerződés megkötésének napja+364. napon – a fiókban le kell adnia, kivéve, ha pozitív felülvizsgálat eredményeként meghosszabbításra került az ügylet.
A lejárt hitelszerződés alapján fennálló tartozását a Bank a lejárat napján esedékessé teszi, melyeket a Számlatulajdonos köteles a Bank részére megfizetni.
 - Amennyiben a hitelkeret a Bankkártya érvényességét megelőzően jár le, de a hitelszerződés megújítására sor kerül, a Bank a hitelszerződés megújításával egyidejűleg intézkedik az új Bankkártya kibocsátásáról, kivéve a pozitív felülvizsgálat esetét, amikor nem történik új főkártya-kibocsátás. Új kibocsátás esetén előfordulhat, hogy a hitelszerződés megújítását követően rendelkezésre álló hitelkeret átmeneti ideig – az új Bankkártya legyártásáig – Bankkártyával nem érhető el.
Ha az új szerződés legkésőbb a régi szerződés lejáratának napján hatályba lép, az esedékes tartozás kiegyenlítésére az új hitelszerződés alapján fennálló szabad hitelkeretet fel lehet használni.
 - Amennyiben a hitelkeret a Bankkártya érvényességét követően jár le, akkor a Bank új Bankkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos írásos kérésére.
4. A Bank az új Bankkártya kibocsátásáról a Kártyabirtokost értesíti. Az új Bankkártya a lejárt Bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében, valamint a Szerződéssel kapcsolatban keletkezett valamennyi tartozás rendezését követően vehető át.
5. A Cserekártya adatai, a kártyaszám és a PIN kód megegyezik a korábbi Bankkártya adataival, amennyiben a Kártyabirtokos a lejáratot megelőző harmincadik napig ettől eltérően nem rendelkezett.

XVI. A Bankkártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, letiltása

1. Az Ügyfél felelős a Bankkártya biztonságos őrzéséért. Az Ügyfél minden tőle elvárható óvintézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Bankkártya elvesztését, ellopását, és vállalja, hogy nem fedi fel a PIN kódját harmadik személyek számára.
2. Az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, és a Bankkártya használatát letiltani, ha észlelte, hogy:
 - a Bankkártya kikerült a birtokából (őrzése alól);
 - a Bankkártyát nem találja;
 - a Bankkártya vagy a PIN kód vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
 - a Számlakivonaton, illetve a Bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel;
 - amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut elektronikus számlakivonat vagy mobiltelefon SMS értesítés alapján, hogy Bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciókat végeztek

Az elvesztés, ellopás vagy a PIN kód kitudódása bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes megtételéből származó károk a Számlatulajdonost terhelik.

3. A Kártyabirtokos a Bankkártya és/vagy PIN kód eltulajdonítása, jogosulatlan használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentés tenni az illetékes nyomozó hatóságoknál. A bejelentés elmulasztását illetve késedelmes megtételét jelenti, ha a bejelentés alapjául szolgáló körülményt a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos annak felmerülését követő 2 napon belül nem teszi meg.
4. Az Ügyfél a Bank Volksbank-Line szolgáltatásának nyitva tartási idejében a Volksbank Line-on keresztül, azon kívül a Giro Bankkártya Zrt. megfelelő részlegénél tilthatja le telefonon a Bankkártyát. A bejelentéskor közölni kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a Kártyabirtokos adatait, az általa Bankkártyával végzett utolsó Tranzakció pontos összegét és idejét és a pótlásra vonatkozó igényt.

Tiltás megtehető a következő telefonszámokon:

Volksbank Line: +36-40- 41-42-43
+36-30- 633-42-43
+36-1-411-42-00 (24 órás elérhetőség, Volksbank Line nyitvatartási időn kívül automatikusan a GiroBankkártya Zrt. ügyfélszolgálatára kapcsol)
+36-1-421- 22- 99 (GiroBankkártya Zrt. 24 órás ügyfélszolgálat)

5. A már letiltott Bankkártya esetében a letiltás nem vonható vissza és a Bankkártya nem használható tovább. A Bank a Kártyabirtokos kérésére új Bankkártyát bocsát ki.
6. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás következményeiért abban az esetben, ha a szóbeli bejelentés nem az Ügyféltől származik. A Bankkártya letiltás költsége minden esetben a Számlatulajdonost terheli.
7. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely a bejelentéstől számított 18 hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. Az Ügyfél kérelmére a Bank a bejelentés tényéről, tartalmáról és idejéről igazolást ad ki.
8. A szóbeli bejelentést – amennyiben azt nem a Volksbank Line-on keresztül, a Volksbank Line-ra irányadó szabályok szerint teszi az Ügyfél - a Számlatulajdonos a letiltást követő 24 órán belül írásban is meg kell erősítse a Banknál. A már letiltott Bankkártya annak esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, azt a Kártyabirtokos köteles a Banknál leadni. Ennek elmaradásából eredő károkért a Számlatulajdonos felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a Bankkártyára / PIN kódra nézve bűncselekményt követtek el, az Ügyfél köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.
9. A telefonon kezdeményezett letiltás esetében a letiltáshoz való jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen letiltásból eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.
10. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően a Bankkártya / PIN kód nem használható. A már letiltott Bankkártya annak esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, azt az Ügyfél köteles a Banknál leadni.

Amennyiben ATM a Bankkártyát bevonja, abban az esetben az Ügyfél jogosult a Bankkártyát letiltás helyett felfüggeszteni. A Kártyabirtokos a bevont bankkártyájának visszaadását 5 banki munkanapon belül kezdeményezheti az ATM-hez legközelebb eső bankfiókban .

Felfüggesztés esetén a Bankkártya az Ügyfél birtokába jutásának időtartamától kezdődően ismételtlen aktiválható. Az aktiválás időpontjától kezdődően a Bankkártya ismételtlen használható. Amennyiben az ügyfél 5 banki napon belül nem kezdeményezi a kártya visszaadását, úgy a Bank jogosult a bevont kártyát érvényteleníteni és megsemmisíteni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés esetén mind a felfüggesztés bejelentését megelőzően, mind a bejelentés megtételét követően az Ügyfél felelős bármely bekövetkező kárért.

11. A bejelentés időpontjában a Bank az érintett Bankkártyát / PIN kódot azonnal letiltja. A szóbeli közlés időpontját követően a Számlatulajdonos nem felelős a Bankkártyával / PIN kóddal végrehajtott Tranzakciókért, kivéve, ha utólag bizonyítást nyer, hogy az Ügyfél szándékos magatartása következtében került a Bankkártya vagy a PIN kód harmadik személy birtokába.
12. A letiltás bejelentését megelőzően a Bankkártya illetve PIN kód jogosulatlan használata, elvesztése, ellopása folytán, a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokból eredően a Számlatulajdonosnál bekövetkezett kárt a 45.000,-Ft-ig, azaz negyvenötezer forintig a Számlatulajdonos viseli. A Számlatulajdonost nem terheli az előző mondatban meghatározott felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a PIN kód nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította a bejelentés és a Bankkártya letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak/Számlatulajdonosnak.
13. A letiltás bejelentésének megtételét követően a Bank viseli az olyan jóvá nem hagyott műveletekből eredő károkért a felelősséget, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel okozott kárt a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva vagy a Szerződésben, Bankkártya ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
14. A Bank az Ügyfél szándékos, vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti az Ügyfél olyan tevőleges magatartását, vagy mulasztását, amely a jelen szerződési feltételekben előírt, és ezen belül különösen a PIN kód biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, a bankkártya letiltásával kapcsolatos bejelentési kötelezettségének megszegéséből vagy a Bankkártyával

kezdemenyezett Tranzakciók teljesítésének figyelemmel nem kíséréséből fakadnak, és amelyek eredményeként az Ügyfélnek vagy a Banknak kára keletkezik, vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

15. A Bankkártya letiltásnál, költség-, és kockázat-átvállalás tekintetében irányadó időpontként a Bank székhelyén mért időt kell tekinteni.
16. Az elveszett, ellopott vagy meghibásodott Bankkártya pótlását a Számlatulajdonos a letiltás kezdeményezésével, illetve a meghibásodott Bankkártya Banknak történő visszaadásával egyidejűleg teheti meg.
17. A Bank jogosult a Bankkártyát letiltani, vagy használatát korlátozni, amennyiben:
 - visszaélés gyanúja merül fel a Bankkártya használatával kapcsolatban (pl. szokatlanul nagyszámú tranzakció végzése rövid időn belül, többszörös sikertelen PIN próbálkozások, stb);
 - kártyatársasági értesítés visszaélésre lehetőséget adó esetről, amelyben megjelent a Bankkártya száma (pl. Internetes elfogadó adatbázisának feltörése esetén);
 - idegen elfogadó helyekről történt értesítések esetén (pl. bankkártya másolás ATM-nél preparált eszközzel), vagy értesítés személyazonossággal, jogosultsággal kapcsolatban felmerül kétely esetén);
 - rendőrségi megkeresés útján történő értesülés a Bankkártya használatot, eredetét illetően;

Visszaélésre vonatkozó erős gyanú esetén a Bank a Bankkártyát azonnal letiltja és a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost megpróbálja tájékoztatni a letiltás tényéről, körülményeiről Volksbank Line telefonos ügyfélhívás útján, sikertelen elérés esetén levélben tájékoztatja a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost. Felmerülő gyanú esetén a Bank elsődlegesen felfüggeszti a további Bankkártya tranzakciók elektronikus engedélyezését és megpróbálja telefonon keresztül értesíteni a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost és tisztázni a legutolsó tranzakciók körülményeit, azok Kártyabirtokos általi elismerését. Amennyiben a Kártyabirtokost/Számlatulajdonos nem elérhető, úgy levélben tájékoztatja a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost a gyanús Bankkártya használatról és a használat felfüggesztéséről. Amennyiben tisztázódik, hogy a Kártyabirtokos végezte a tranzakciókat, úgy a felfüggesztett bankkártya státuszt a Bank visszaállítja az eredeti státuszra. Amennyiben a gyanú beigazolódik, úgy a Bank a Bankkártyát letiltja.

A Bank a letiltás tényéről és annak okáról a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatást veszélyeztetné a Bank működését vagy, ha a tájékoztatást jogszabály kizárja.

18. Az új Bankkártya kibocsátása minden esetben a vonatkozó Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében történik.

XVII. Tájékoztatás

1. A Bank az Ügyfél Bankkártya-szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Bankkártya-szerződés tervezetét, a Bankkártya ÁSZF-et, és vonatkozó Hirdetményeket - amelyek együtt minősülnek a Bankkártya-szerződésnek. A Felek Tartós adathordozón történő tájékoztatásnak minősítik az elektronikus formátumú szerződéstervezetnek az ügyfél által megadott e-mail címére történő továbbítását is. E körben az átküldött adatokra vonatkozó információbiztonság feltételeinek az Ügyfél által használt, adattárolásra és megjelenítésre alkalmas informatikai rendszerrel (software) kompatibilis tűzfal használata, a hatékony vírus és kémprogram védelem, valamint a hardware megfelelő üzemeltethetőségét biztosító használat és karbantartás elvégzése útján történő biztosítása az Ügyfél felelősségi körébe tartozik.
2. A Bank a Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos kérésére, a Bankkártyaszerződés fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a Bankkártya ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok mindenkor hatályos változatai a Bank fiókjaiban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.
3. A Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos adott fizetési megbízás megadása előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről.
4. A bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek és tranzakciók elszámolásról a Bank a Számlatulajdonost utólag, a Számlakivonat útján tájékoztatja. A Számlakivonaton a következő adatokat tartalmazza:

- Bankkártya számot, tranzakció dátumát, helyét, összegét a tranzakció eredeti devizanemében, a kártyatársaság által elszámolt összeget a bank kártyatársasági elszámolási devizanemében,
- a tranzakció eredeti devizaneme és a kártyatársasági devizanem közti átváltási árfolyam értékét, a kártyatársasági devizanemből a Számlatulajdonos számlájának devizanemébe történő átváltási árfolyam értékét
- tranzakció típusát
- könyvelési napot és értéknapot
- kapcsolódó tranzakciós díjakat és költségeket
- kártya kibocsátáshoz kapcsolódó díjakat

XVIII. Reklamációk

1. A Tranzakciók során készült bizonylatokat a Kártyabirtokosnak meg kell őriznie, és azokat reklamáció esetén a Bank rendelkezésére kell bocsátania.
2. Reklamáció bejelentése jóváhagyott vagy jóvá nem hagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítésének kérése csak írásban megküldött levél alapján vagy Volksbank Line-on TPIN kóddal történő bejelentkezés útján telefonon keresztül lehetséges a Tranzakció könyvelési dátumától számított 45 napon belül, melyben a Számlatulajdonos megjelöli a kifogásolt tételt és a vélt helyes értéket, valamint mellékel a Tranzakciót dokumentáló bizonylatokat. Amennyiben Volksbank Line-on keresztül történt a reklamáció bejelentése és annak további ügyintézése megkívánja az Ügyfél által aláírt reklamációs levelet, abban az esetben a Bank pótlólag az Ügyfelet felszólítja az írásos bejelentésre is. Amennyiben az Ügyfél ezt nem teljesíti a felszólításban megjelölt határidőig, abban az esetben a Bank a reklamációt az Ügyfél által visszavontnak tekinti.

A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségekre nem jelent halasztási lehetőséget.

3. A Bank a Számlatulajdonos panaszát közvetlenül vagy a Kártyatársaságon keresztül továbbítja az elfogadó hitelintézetnek. Azon reklamáció esetén, ahol a Kártyatársaság bevonására, vagy egyéb szolgáltató bevonására van szükség a reklamáció ügyintézéshez, a reklamáció kivizsgálási határideje a Kártyatársaság és/vagy szolgáltató eljárástól függően 15 napnál hosszabb (max. 120 nap) is lehet.
4. A kifogásolt Tranzakció összegét és a felszámított jutalékot a Bank kizárólag abban az esetben írja jóvá, ha a reklamációt az elfogadó hitelintézet véglegesen elfogadta. Nem megalapozott reklamáció költségeivel a Bank a Számlatulajdonos Bankszámláját megterheli.
5. Az olyan fizetési műveleteket, amelyeknél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (pl. autókölcsönzés, szállás foglalás), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazta a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. LXXXV. Törvény 46. paragrafusa szerinti visszatérítési igényét írásban jogosult benyújtani, csatolva a dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott dokumentumokat és a visszatérítési igényt megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. **Késedelmes visszatérítési igénybenyújtás** esetén a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a vizsgálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT tagállam területén található.

XIX. A Szerződés módosítása, megszűnése

A. Szerződésmódosítás

1. A Szerződés, illetve a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek dokumentum(ok) és Hirdetmények módosítása történhet:
 - automatikusan, a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával;
 - kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal, , illetve
 - a Bank által egyoldalúan.
2. A módosítás hatályba lépését követően a Szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

3. A szerződés módosítást tartalmazó, aláírással ellátott nyomtatványt a számlavezető bankfiókba lehet eljuttatni. Az ebből eredő késedelemért a Bank felelősséget nem vállal.
4. Az érvényes módosítás
 - a Felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában
 - a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.
5. A Bank azt itt meghatározott esetek bármelyikének bekövetkezése esetén jogosult a jövőre nézve, egyoldalúan a szerződésben szereplő bármely díjat, jutalékot illetve egyéb költséget, valamint az egyéb szerződési feltételeket az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani:
 - a jegybanki alapkamat vagy a bankközi hitelkamatok változása;
 - az állampapírok hozamának változása;
 - a Kártyatársaság által eszközölt változtatások.
 - a Szerződésben meghatározott díj, jutalék, költség mértéke összesen a Bank megítélése szerint jelentősen és/vagy tartósan eltér valamely hasonló pénzügyi termék kapcsán az ügyfél összességében vett fizetési kötelezettségeitől;
 - az Ügyfél által fizetendő költség mértéke, pl. adminisztrációs, számítástechnikai, adatrögzítési, kockázatelemzési, kapcsolattartási, levelezési, vagy egyéb költség a Bank megítélése szerint nem tükrözi reálisan a Bank eljárási költségeit, vagy ilyen felmerül vagy a Bank megítélése szerint indokolatlanul megnő;
 - az ügyletet érintő esetleges jogszabályi, hatósági, jegybanki, Európai Központi Banki vagy egyéb adminisztratív intézkedés esetén;
 - a Bank megítélése szerint a szerződésben szereplő díjak, jutalékok illetve egyéb költségek nem tükrözik reálisan a Bank által ráfordított munkát, vagy olyan külső körülmények következnek be, amelyek a Bank megítélése szerint alkalmasak arra, hogy az ügylet nyereségességét kedvezőtlenül befolyásolják;
 - a Bank üzletpolitikájában bekövetkezett változás, vagy a kockázati tényezők változása, illetőleg jogalkalmazási gyakorlat változása, vagy azt a szerződéskötést követően a Bank mindennapos ügymenetével összefüggésben felmerült körülmények igazolják.

A Felek a fenti körülmények bekövetkezésének bizonyítása tekintetében a Bank rendelkezésére álló, illetve köztudomású információkat valamint a Bank nyilvántartásaiban szereplő adatokat tekintik hitelesnek és kifejezetten elfogadottnak

6. A Bank jogosult a Bankártya ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, különösen, ha új szolgáltatást vezet be, vagy szolgáltatást szüntet meg.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult a módosítással érintett szerződéseit a módosított Kondíciós Lista hatálybalépésének napjára írásban felmondani. Amennyiben az Ügyfél felmondási jogával nem él, úgy a módosítást a Bank az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti. Díjmentesen mondhatja fel a kölcsönszerződést, és/vagy a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződést a Fogyasztónak illetve a Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfél amennyiben a kifüggesztett és közzétett Bankártya ÁSZF, ÁSZF, Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény módosítás a szerződésben foglalt kamat-, díj- vagy költségelemet – ide nem értve a referenciakamatot – az Ügyfél számára kedvezőtlenül változtatja meg azzal, hogy a felmondással egyidejűleg köteles visszafizetni a fennálló tartozását.

B. Szerződés megszűnése

1. A Szerződés határozatlan időre szól. A Szerződést a Számlatulajdonos harminc napos, a Bank tizenöt napos, Fogyasztóval vagy Mikrovállalkozással kötött Szerződést 2 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül bármikor felmondhatja.
2. A Bank a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja:
 - a Ptk. 525. §-ban meghatározott esetekben – azok megfelelő alkalmazásával,
 - ha az Ügyfél a Szerződés vagy a Bankkal kötött bármely szerződés bármely rendelkezését súlyosan megsérti,
 - ha a Bank vizsgálata szerint az Ügyfél gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státusában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,
 - amennyiben az Ügyfél bármely hitelintézettel vagy a Bank érdekeltségi körébe tartozó vállalattal kötött bármely szerződését megszegi, tekintettel arra, hogy ez egyben a Szerződés szempontjából is szerződésszegésnek minősül;

- Széchenyi Kártya esetén a Széchenyi Kártya Üzletszabályzatban rögzített felmondási okok valamelyikének bekövetkezése esetén;
- a Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos a Bank felé bármilyen jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti.

3. A Szerződés megszűnik

- írásba foglalt közös megegyezéssel;
- a Számlatulajdonos önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával vagy megszűnésével;
- a Bankkártya érvényességének lejáratí idejével, ha a Kártyabirtokos addig a Bankkártyát nem aktiválta;
- a Számlatulajdonos szervezet jogutód nélküli megszűnése esetén, a megszűnés napján;
- természetes személy Számlatulajdonos halálával,
- a Szerződés bármelyik fél általi felmondásával.

A társkártyára vonatkozó Szerződés a társkártya birtokos halálával is megszűnik.

4. A Szerződés megszűnésekor az összes kibocsátott érvényes Bankkártyát – ideértve az üzleti és társkártyá(ka)t is – a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles a Banknak visszaadni. A Szerződés megszűnésekor a Bank intézkedik a Bankkártya használatának megszüntetéséről. A visszaadás elmulasztásából fakadó összes kár időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.
5. A Bank legkésőbb a Szerződés megszűnésének napján elszámol a Számlatulajdonossal. A Szerződés megszűnése nem érinti a Kártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos, folyamatban lévő illetve felmerülő kötelezettségeit.
6. A Szerződés megszűnése esetén a Bank a megszűnésről történő tudomásszerzése időpontjától jogosult a Bankkártyát a Kártyabirtokos értesítése mellett, saját belátása szerinti időpontban letiltani és a Bankszámla egyenlegét – valamennyi későbbi, a Bankszámla terhére elszámolandó Költség fedezeteként – a megszűnés időpontját követő harminc napig zárolni. A zárolás időtartama alatt a Bankkártyával a Kártyabirtokos Tranzakciót nem végezhet.

XX. A banktitok megtartása, a személyes adatok védelme

1. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szerződésből fennálló tartozás teljes megfizetéséig a Bank számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat.
 2. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot arra, hogy:
 - a) az általa szolgáltatott adatok valóságát a Bank a jogszabályok betartásával ellenőrizze;
 - b) a Bank a más hitelintézetnél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól, vagyoni helyzetét érintő adatokról, tényekről, más hitelintézettől, továbbá az APEH-től, Egészségbiztosítási és Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, a Vám- és Pénzügyőrségtől, Földhivaltól, Bíróságoktól, Rendőrségtől felvilágosítást kérjen.
 - c) A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásról szóló többször módosított 1996. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) 54. § (1) bekezdésének h) pontja alapján az Ügyfélre vonatkozó banktitok körébe tartozó adatokat, így különösen a hitelügylettel kapcsolatban a Bank tudomására jutott, a gazdasági tevékenységet érintő adatokat, személyes adatait, tovább minden egyéb jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Bank tudomására jutott adatot, információt az 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek betartása mellett elemzési, információ szolgáltatási céllal:
 - i. a Volksbank Konzernen belüli együttműködés keretében (belső ellenőrzés, hitelbíráló, stb.) a Konzern tagjainak (így különösen az Österreichische Volksbanken AG-nak);
 - ii. az Ausztriában adatfeldolgozással foglalkozó elszámoló központnak (Allgemeines Rechenzentrum GmbH., Innsbruck);
 - iii. a Kártyatársaságnak és tagbankjainak, a Bankkártya forgalmazásban résztvevő szervezetnek, valamint a Bankkártyához kapcsolódó biztosítás tekintetében a biztosító társaságnak
- bel- és külföldre továbbítja.
Ezen hozzájárulás és felhatalmazás bármely a banktitok-védelmi, vagy adatvédelmi szabályok által felállított jogi korlátozásról történő lemondásként működik.
3. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Szerződés megkötése és a személyi igazolvány jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Belügyminisztérium Központi Nyilvántartó és Választási Hivatal adatszolgáltatása alapján ellenőrizze az Ügyfél által megadott személyes adatokat,

illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét. Amennyiben az Ügyfél a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdése alapján adatleltári jogát érvényesítette, úgy jelen nyilatkozatával egy esetre szóló engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

4. A Bankkártya letiltásának a Kártyatársaság hálózatában történő hatályba léptetéséhez szükséges ügyféladatoknak a Bank által a Kártyatársaság hálózatával való közlésére az Ügyfél a Banknak a banktitok alóli felmentést megadja.
5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank és az Ügyfél közötti telefonbeszélgetéseket jogosult hangszalagra rögzíteni és azokat bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.
6. A Bank a saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és az ATM-ekben, az ATM-ek helyiségeiben kamerákat helyezhet el és a rögzített videófilm felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.

XXI. Értesítések

1. A Bank az Ügyfél részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Bank által nyilvántartott értesítési címre vagy elektronikus úton az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi. Levélpostai küldemények esetében a vélelmezett kézbesítési idő Magyarországon a postára adást követő harmadik munkanap, külföldön a nyolcadik nap. Az elektronikus üzenet az elküldés időpontját követő napon kézbesítettnek tekintendő. Az esetlegesen meghiúsuló kézbesítésből származó károkért a Bank felelősséget nem vállal.
2. Az Ügyfél köteles a Bankkal a Bankkártya igénylése során közölt bármely adatának változását haladéktalanul írásban közölni. A Bankkal szembeni ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából származó következmények az Ügyfelet terhelik. Az adatváltozás alátámasztására a Bank további dokumentumokat kérhet az Ügyféltől, melyeket az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul megküldeni.
3. Az Ügyfél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha valamely általa a Banktól várt értesítés nem érkezett meg, vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá.

XXII. Irányadó jog, illetékesség

1. A Bankszámla vezetésével, illetve a Bankszámla kiállításával összefüggésben a Bank és az Ügyfél közötti jogviszonyban felmerülő azokra a felelőségi kérdésekre, amelyek nem az elektronikus fizetési eszköz harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, valamint a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank Általános Szerződési Feltételei, továbbá a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

XXIII. Egyéb rendelkezések

1. Az Ügyfél a Bank előzetes hozzájárulása nélkül a Szerződésből eredő jogait harmadik felekre nem engedményezheti, kötelezettségeit nem ruházhatja át (továbbiakban a jelen Szerződésből eredő jogok engedményezése, valamint a kötelezettségek átruházása együttesen: **Átruházás**).
2. A Bank jogosult jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az Átruházás alapján az engedményes és a kötelezettségét átvállaló személy az Átruházás keretei között megszerzi a Bank jogait és kötelezettségeit és a Bank az Átruházás keretei között szabadul minden itt megjelölt kötelezettségétől.
3. Amennyiben az esedékessé vált tartozást az Ügyfél a Bank által megadott határidőig nem teljesíti, a Bank jogosult az Ügyfél bármely a Banknál vezetett bankszámláját, annak külön rendelkezése nélkül az esedékessé vált tőke-, kamat, vagy egyéb tartozás összegével megterhelni.
4. Amennyiben a Szerződés bármely előírása érvénytelen vagy nem érvényesíthető, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és érvényesíthetőségét.
5. A Bank és a Számlatulajdonos között a kapcsolattartás nyelve a magyar, kivéve, ha írásban, kifejezetten ettől eltérően állapodnak meg.
6. Amennyiben a Szerződést két nyelven kötik a Felek, úgy a magyar és az idegen nyelvű változatok közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat szövegezése az irányadó.

6. A Bank részéről a Szerződésből eredő bármely jog érvényesítésének elmaradása, vagy az ilyen jogérvényesítéssel való késlekedés nem jelenti a Banknak az ilyen jogról való lemondását, a Szerződés alapján fennálló jogot a Banknak joga van saját belátása szerint gyakorolni, vagy nem gyakorolni.
7. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkeztek, ideértve, de nem kizárólag:
- a fegyveres összeütközéseket, forradalmat, nemzeti szükségállapotot, felkelést;
 - természeti csapásokat;
 - a telekommunikáció megszakadását, vagy hibáját;
 - bármely piac bukását, vagy összeomlását;
 - sztrájkot, munkaügyi vitákat vagy
 - egyéb, a Bank érdekkörén kívül eső körülményeket (összefoglalóan: vis major).